

# Cloud Computing

This is it!

## Účtovníctvo na diaľku alebo ako cloud modernizuje tradičný biznis

ZUTOM Cloud pomohol inovovať tradičné služby účtovníckej spoločnosti a získať nových zákazníkov

„Účtovníctvo na diaľku umožňuje každodenný prístup k aktuálnym informáciám. V súvislosti so súčasnými trendmi a neustále meniacim podnikateľským prostredím sa tak stáva nevyhnutným zdrojom pre rozhodovanie. Vďaka spoľahlivým a bezpečným cloud službám získavajú naši klienti istotu, že ich údaje sú odborne zabezpečené a chránené.“

*Ing. Zuzana Maňková,  
konateľ spoločnosti SEDAM, s.r.o.*

Ekonomická agenda a účtovníctvo sprevádzajú každú firmu na dennom poriadku. Rýchle získanie a využitie informácií je potrebné pre rozhodovanie a vytváranie finančných plánov. Nové technológie pomáhajú firmám napredovať, lepšie uspokojovať potreby svojich zákazníkov, vyvinúť lepší produkt alebo získať konkurenčnú výhodu.

Rozhodovací proces sa nie vždy deje v kancelárii za počítačom, ale aj na stretnutiach, v kaviarňach, služobných cestách a doma. Okamžitý prístup ku kľúčovým firemným informáciám je absolútne nevyhnutný pre správne rozhodnutie sa, kedy čas sú peniaze a aktuálne firemné čísla rozhodujú o zisku alebo strate.

### Moderný prístup k účtovníctvu

SEDAM, s.r.o., spoločnosť poskytujúca komplexné účtovné služby, na základe zvýšeného dopytu a analýzy potrieb zákazníkov plánovala priniesť na trh novú službu - **Účtovníctvo na diaľku**.

Cieľom bolo poskytnúť nadštandardné služby zákazníkovi, ktorí majú záujem

častočne alebo úplne zveriť svoju ekonomickú agendu odborníkom.

Aj pri poskytovaní novej služby bol pre SEDAM naďalej podstatný individuálny prístup k zákazníkovi. Spoločnosť potrebovala flexibilnejšie pracovať s dátami klientov. Nová služba mala minimalizovať fyzické odovzdávanie faktúr, výkazov a rôznych dátových nosičov, čím by sa procesy zrýchlili a odstránili by sa akékoľvek problémy s poškodením či stratou dát.

Tento spôsob vedenia účtovníctva umožní online prístup k dátam, ktoré sú spoľahlivo uložené v zabezpečenom dátovom centre. Klient získa vysoký komfort a okamžitý prístup k údajom firmy pod profesionálnym dohľadom účtovníkov. Bude to predovšetkým možnosť mať prehľad o aktuálnych výsledkoch hospodárenia, evidencií pohľadávok a záväzkov každý deň a tým spraviť správne podnikateľské rozhodnutia. Služba mala poskytovať alternatívny prístup buď len pre pasívne prezeranie informácií, alebo plnohodnotný prístup s možnosťou aktívne upravovať dáta či vystavovať účtovné doklady.



**Zákazník:** SEDAM, s.r.o.  
**Webstránka:** [www.sedam.sk](http://www.sedam.sk)  
**Krajina:** Slovenská republika  
**Odvetvie:** Ekonomické poradenstvo, účtovníctvo

### Profil zákazníka:

Spoločnosť SEDAM, s.r.o. poskytuje komplexné služby v oblasti účtovníctva a ekonomického poradenstva.

### Biznis problém:

Poskytovateľ účtovníckych služieb SEDAM, s.r.o. potreboval zabezpečené prostredie pre poskytovanie služby Účtovníctvo na diaľku.

### Riešenie:

Spoločnosť sa rozhodla využívať IT platformu z cloudu vo forme služby od spoločnosti ZUTOM.

### Prínosy:

Bezpečnosť, spoľahlivosť a zvýšená rýchlosť pri poskytovaní služieb účtovníctva na diaľku. Reagovanie na požiadavky klientov sa stalo flexibilné vďaka každodennému prístupu k informáciám.

### Dodané služby:

Platforma ako služba ( PaaS )

- CloudServer Pro
- Microsoft Windows Server
- Microsoft Windows RDS
- Citrix XenApp
- Backup
- Security Services

## Realizácia riešenia

Od začiatku v SEDAM-e vedeli, že nechcú kvôli plánovanej službe budovať novú infraštruktúru. Potrebovali technologickú stránku služby v online prostredí zveriť odbornému partnerovi, aby sa mohli naplno zamerať na profesionálne účtovné poradenstvo. Po dôslednom výbere sa rozhodli pre riešenie vytvorené v spoľahlivom cloude spoločnosti ZUTOM, ktorá sa IT a internetovými službami úspešne zaoberá už 17 rokov. ZUTOM dostal zadanie pripraviť celé riešenie ako cloud platformu vo forme služby (PaaS) určenú pre komplexnú online prevádzku účtovného systému, ktorý už vo firme úspešne využívali.

ZUTOM vo svojom virtuálnom prostredí prostredníctvom služby CloudServer, ktoré je prispôsobené aj pre aplikácie s vysokým nárokom na výkon a spoľahlivosť, vytvoril požadovanú platformu. CloudServer môže byť dodávaný s operačným systémom Windows alebo Linux. Aby mohli koneční užívatelia využívať službu skutočne online, na akomkoľvek operačnom systéme a type zariadenia, je možné doplniť riešenie o ďalšie systémy (napríklad Microsoft Windows

Remote Desktop Services alebo Citrix XenApp). Súčasťou hotového riešenia boli aj všetky softvérové licencie potrebné pre prevádzku. SEDAM si mohol pred ostrým nasadením celé riešenie bezpečne odskúšať vo virtuálnom testovacom prostredí.

## Nová služba a jej výhody

SEDAM už niekoľko mesiacov úspešne poskytuje prostredníctvom PaaS riešenia od spoločnosti ZUTOM svoje Účtovníctvo na diaľku. Klienti majú v rámci služby okamžitý prehľad o výsledkoch hospodárenia, prehľad v rôznych podnikových evidenciách a reportoch. Služba je dostupná nepretržite a bezpečne odkiaľkoľvek, kde je prístup na internet. Účtovníci aj klienti môžu do systému pristupovať nezávisle od seba, dopĺňať a spracovávať dáta alebo vytvárať rôzne grafy a denné reporty.

Všetky dáta sú automaticky zálohované a chránené priamo v cloude. K vysokej bezpečnosti citlivých informácií prispievajú pokročilé moderné bezpečnostné prvky. Dáta sú chránené nezávisle od zariadení, kde sa spracovávajú alebo prezerajú. V prípade krádeže alebo poškodenia počítača

užívateľa ostanú všetky údaje uložené na bezpečnom mieste.

Aj v prípade podobne rozsiahlych PaaS riešení nie sú potrebné vysoké vstupné investície. Poskytovateľ dodáva infraštruktúru, všetky potrebné serverové, databázové a ďalšie softvérové licencie v rámci jednej služby na báze mesačných poplatkov. Odborná IT podpora poskytovateľa sa stará o bezproblémovú dostupnosť a prevádzku služby. Zákazník a ani jeho klienti nemusia investovať do nákupu ďalšieho softvéru alebo hardvéru. Účtovníčka môže spracovávať podklady na firemnom notebooku s operačným systémom Windows a klient môže vystavovať faktúry na svojom novom iPade.

Riešenie umožňuje kedykoľvek zohľadniť meniace sa potreby firmy a upravovať parametre virtuálnej platformy napríklad z dôvodu rozširovania služieb, potreby väčšieho výkonu či zmeny počtu užívateľov. Služba je dostatočne flexibilná, zákazník platí mesačne len za to, čo skutočne využije. Účtovná spoločnosť môže takto svoje náklady na správu systémov a prevádzku hardvéru výrazne znížiť a prispôsobiť aktuálnym potrebám.

### Profil ZUTOM s.r.o.:

Spoločnosť ZUTOM je jedným z prvých regionálnych poskytovateľov komplexných cloud služieb. Medzi spoločnosti využívajúce služby ZUTOM Cloud patria významní tvorcovia a dodávatelia softvérových riešení (ISV a systémoví integrátori) a mnohé firmy rôzneho zamerania a veľkosti. ZUTOM má dlhoročné skúsenosti a špecializáciu na oblasť cloud computingu, business hostingu, poskytovania tradičných aplikácií formou hostingu, riešení pre firemnú skupinovú spoluprácu a emailovú komunikáciu. Taktiež disponuje certifikáciami ISO 9001:2008, ISO 20000:1-2005 a ISO 27001:2005 pre oblasť cloud computing a IT outsourcing.

*Ďalšie informácie sú dostupné na [www.zutom.sk](http://www.zutom.sk)*

### Profil SEDAM, s.r.o.

Spoločnosť SEDAM poskytuje komplexné služby v oblasti účtovníctva a ekonomického poradenstva od roku 1991. Novú službu Účtovníctvo na diaľku klienti využívajú od roku 2012. Okrem ekonomického servisu (účtovníctvo, mzdy, dane a iné) poskytuje klientom služby spojené s auditom, pomáha optimalizovať hospodárenie, pripravuje podklady pre finančné inštitúcie a jedná v mene klientov so štátnymi orgánmi. Poradenstvo poskytuje aj pri zakladaní, zlučovaní alebo likvidáciách spoločností a zmenách právnych foriem. Spoločnosť realizuje odborné semináre, ktoré klientom pomáhajú prispôsobiť sa zmenám v legislatíve.

*Ďalšie informácie sú dostupné na [www.sedam.sk](http://www.sedam.sk)*