



Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená podľa ustanovenia čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenia GDPR“) a § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“)

(ďalej len „Zmluva“)

Táto Zmluva sa uzatvára medzi spoločnosťou **ZUTOM s.r.o.**, so sídlom Záhradnícka 74, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 740 019, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 16672/B ako poskytovateľom cloudových, hostingových alebo manažovaných služieb (ďalej len „Poskytovateľ“) a osobou, ktorá si objednáva u Poskytovateľa cloudové, hostingové alebo manažované služby (ďalej len „Objednávateľ“) a s ktorou Poskytovateľ uzatvoril zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Hlavná zmluva“), a to za predpokladu splnenia podmienky, že pri poskytovaní cloudových, hostingových alebo manažovaných služieb bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov Poskytovateľom v mene Objednávateľa (Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“):

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ služieb je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u Poskytovateľa objedná cloudové, hostingové alebo manažované služby. Objednávateľ je v právnom postavení (a) prevádzkovateľa podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov (t.j. osoba, ktorá sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene) alebo (b) sprostredkovateľa podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov (t.j. osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa), v prípade ak poskytovanie cloudových, hostingových alebo manažovaných služieb zabezpečuje pre inú fyzickú alebo právnickú osobu vystupujúcu v pozícii prevádzkovateľa podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov (ďalej len „Klient“).
2. Poskytovateľ je právnická osoba, založená a podnikajúca podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Poskytovateľ je v právnom postavení (a) sprostredkovateľa podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, ak Objednávateľ služieb je prevádzkovateľom osobných údajov alebo (b) tzv. subsprostredkovateľa, ak Objednávateľ vystupuje v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov pre Klienta.
3. Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
4. V kontexte skutočnosti podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto Zmluvy v súlade s ustanovením čl. 28 Nariadenia GDPR v nadväznosti na § 34 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov.

5. Povinnosť Objednávateľa vyplývajúca z tejto Zmluvy sa primerane vzťahujú aj na Klienta, ak zo Zmluvy vyplýva, že tieto povinnosti sa vzťahujú na prevádzkovateľa podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov a Objednávateľ uzatvorením tejto Zmluvy vyhlasuje, že Klient všetky tieto povinnosti splňa.
6. Cloudovými, hostingovými alebo manažovanými službami sa rozumie najmä uchovávanie údajov na dátových úložiskách Poskytovateľa, správa dátového úložiska, zálohovanie údajov, prípadne ďalšie služby na základe Hlavnej zmluvy (ďalej spolu len „Služby“).

Článok II

Predmet tejto Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je

- a. úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Poskytovateľom v mene Objednávateľa a
- b. poverenie Poskytovateľa Objednávateľom spracúvaním osobných údajov,

vyplývajúca zo skutočnosti, že Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Služby na základe Hlavnej zmluvy.

Článok III

Poverenie na spracúvanie osobných údajov

1. Objednávateľ poveruje touto Zmluvou Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v mene Objednávateľa nasledovne:
 - I.1. Predmet spracúvania: Poskytovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov dotknutých (*fyzických*) osôb pri poskytovaní Služieb prostredníctvom automatizovaných prostriedkov spracúvania.
 - I.1.1. Osobnými údajmi sa rozumejú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
 - I.2. Doba spracúvania: Odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy po dobu trvania Hlavnej zmluvy.
 - I.3. Povaha spracúvania: Osobné údaje sú získané a spracúvané na základe toho, že Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi na základe Hlavnej zmluvy Služby.
 - I.4. Účel spracúvania:
 - I.4.1. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje, ktoré uloží Objednávateľ na dátových úložiskách Poskytovateľa.
 - I.4.2. Objednávateľ je zodpovedný za vymedzenie účelu spracúvania osobných údajov, za zákonnosť prenosu osobných údajov Poskytovateľovi a za zákonnosť spracúvania údajov. Objednávateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti s Službami dodržiavať všetky svoje povinnosti vyplývajúce z Nariadenia GDPR a zo Zákonov o ochrane údajov. V tejto súvislosti Objednávateľ predovšetkým zabezpečí zákonné spracúvanie osobných údajov, dostatočné vymedzenie účelov spracúvania osobných údajov a správnych právnych základov spracúvania osobných údajov a informovanie dotknutých osôb o právach a povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov.

- I.5. Kategórie dotknutých osôb: sú fyzické osoby, s ktorými má Objednávateľ určitý právny vzťah, napr. jeho zamestnanci, zákazníci, osoby spolupracujúce s Objednávateľom, a pod. Objednávateľ vedie evidenciu kategórií dotknutých osôb a v prípade potreby poskytne Poskytovateľovi všetky potrebné informácie.
- I.6. Zoznam alebo rozsah osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania: všetky osobné údaje, ktoré Objednávateľ uloží na dátových úložiskách Poskytovateľa súvisiace s vymedzenými účelmi spracúvania podľa bodu 1.4 tohto článku Zmluvy. Objednávateľ vyhlasuje, že predmetom spracúvania osobných údajov nebude osobitná kategória osobných údajov. V prípade ak Objednávateľ má záujem ukladať na dátových úložiskách Poskytovateľa aj osobné údaje spadajúce pod osobitnú kategóriu osobných údajov, Objednávateľ je povinný na to Poskytovateľa vopred písomne upozorniť. Následne Poskytovateľ uzatvorí s Objednávateľom osobitnú dohodu, ktorej predmetom bude vymedzenie osobitnej kategórie osobných údajov a prípadné zabezpečenie osobitných bezpečnostných podmienok spracúvania.
- I.7. Povinnosti a práva Objednávateľa:
- I.7.1. Objednávateľ (i) definuje účely spracúvania osobných údajov pred poskytnutím osobných údajov Poskytovateľovi, (ii) vedie zoznam alebo rozsah poskytovaných osobných údajov a kategórie dotknutých osôb, (iii) je zodpovedný za presnosť osobných údajov, (iv) je zodpovedný za informovanie dotknutých osôb o spracovaní osobných údajov a spôsoboch vykonávania ich práv a (v) zodpovedá za uskutočňovanie oznámení (vrátane oznámení o narušení ochrany údajov) orgánom ochrany údajov, ak je to potrebné.
- I.7.2. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.
- I.7.3. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit ochrany osobných údajov a Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ. Objednávateľ je povinný oznámiť výkon auditu minimálne 5 (päť) pracovných dní vopred.
- I.7.4. Oznámenie o vykonaní auditu podľa bodu 1.7.3 tohto článku musí minimálne obsahovať termín, dôvod, zameranie a miesto auditu, identifikáciu zástupcov Objednávateľa. Zástupcovia Objednávateľa, ktorí budú pri vykonávaní auditu u Poskytovateľa musia dodržiavať všetky právne a interné predpisy Poskytovateľa, s ktorými ich Poskytovateľ vopred oboznámi. Každá zúčastnená strana auditu si hradí svoje náklady spojené s auditom. V prípade, že sa na žiadosť Objednávateľa uskutoční audit na inom mieste ako v sídle Poskytovateľa, súvisiace náklady Poskytovateľa hradí Objednávateľ.
- I.8. Povinnosti a práva Poskytovateľa:
- I.8.1. Poskytovateľ je povinný spracúvať (najmä uchovávať) osobné údaje len na určené účely a udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene, a to v podobe ako ich uloží v dátovom úložisku Objednávateľa.
- I.8.2. Poskytovateľ je povinný spracúvať (najmä uchovávať) len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie, a to v rozsahu ako ich uloží v dátovom úložisku Objednávateľa.
- I.8.3. Poskytovateľ je oprávnený s osobnými údajmi vykonávať výlučne nasledovné spracovateľské operácie:
- zhromažďovanie, uchovávanie, zálohovanie na základe tejto Zmluvy,
 - vyhľadávanie, prehliadanie, obmedzenie, oprava/úprava a vymazanie na základe osobitných požiadaviek Prevádzkovateľa.
- I.8.4. Poskytovateľ je povinný spracúvať iba správne, kompletné a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov.
- I.8.5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- I.8.6. Poskytovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa, a to najmä v súvislosti s likvidáciou osobných údajov. Pre vylúčenie pochybností, uložením osobných údajov na dátové úložisko Poskytovateľa, Objednávateľ dáva pokyn na ich uchovávanie a zálohovanie na základe Hlavnej zmluvy.
- I.8.7. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii sa zakazuje.
- I.8.8. Poskytovateľ priebežne vedie aktuálny zoznam svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v rozsahu tejto Zmluvy (ďalej len „Oprávnené osoby“), spolu s potvrdením, že tieto Oprávnené osoby boli poučené o ich povinnostiach, vrátane povinnosti mlčanlivosti.

- I.8.9. Poskytovateľ je povinný vykonať opatrenia podľa ustanovenia čl. 32 Nariadenia GDPR a § 39 Zákona o ochrane osobných údajov, t.j. prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku.
- I.8.10. Objednávateľ uzavretím tejto Zmluvy dáva všeobecný písomný súhlas Poskytovateľovi s možnosťou poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa. Poskytovateľ je povinný vopred informovať Objednávateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa a Objednávateľ je oprávnený namietat spracúvanie osobných údajov ďalším sprostredkovateľom. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov nájdete v [tomto zozname](#).
- I.8.11. Ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Objednávateľa ďalšieho sprostredkovateľa podľa bodu I.8.10, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto Zmluve, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Zodpovednosť voči Objednávateľovi nesie Poskytovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
- I.8.12. Poskytovateľ je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby.
- I.8.13. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa ustanovení čl. 32 a nasledujúcich Nariadenia GDPR a § 39 až 43 Zákona o ochrane osobných údajov s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Poskytovateľovi.
- I.8.14. Poskytovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Objednávateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Objednávateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- I.8.15. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril Objednávateľ.
- I.8.16. Poskytovateľ je povinný udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov.
- I.8.17. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa, ak má za to, že sa pokynom Objednávateľa porušuje Nariadenia GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
- I.8.18. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.

Článok IV

Doba trvania tejto Zmluvy

1. Táto Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to po dobu trvania Hlavnej zmluvy.
2. Táto Zmluva zaniká v nasledovných prípadoch:
 - a. písomná dohoda Zmluvných strán,
 - b. zánik ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez právneho nástupcu,
 - c. zánikom Hlavnej zmluvy.
3. Ukončenie tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom sa nedotýka tých dojednaní, ktoré svojou povahou majú trvať aj po jej ukončení, predovšetkým nárokov na náhradu škody, zaplatenie zmluvných pokút, povinnosti chrániť dôverné informácie a i. podľa tejto Zmluvy.

Článok V

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetky opatrenia na zabezpečenie utajenia akýchkoľvek informácií v súvislosti s touto Zmluvou, vzájomnou korešpondenciou a informáciami spojenými s touto Zmluvou v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré niektorá zo Zmluvných strán výslovne označí za dôverné informácie, a ktoré niektorá zo Zmluvných strán oznámila druhej Zmluvnej strane v súvislosti s touto Zmluvou.
 - 2.1. Dôvernými informáciami sú:
 - a. informácie, ktoré nie sú verejne prístupné;
 - b. informácie, ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné;
 - c. informácie, ktoré niektorá zo Zmluvných strán výslovne označí za dôverné;
 - d. akékoľvek informácie týkajúce sa predmetu a obsahu tejto Zmluvy, vrátane jej príloh.
 - 2.2. Dôvernými informáciami nie sú:
 - a. informácie, ktoré boli v deň podpísania tejto Zmluvy verejne známymi;
 - b. informácie, ktoré boli v deň podpísania tejto Zmluvy v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupnými;
 - c. informácie, z ktorých povahy vyplýva, že druhá Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich druhá Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
 - 2.3. Záväzok Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípady:
 - a. ak Zmluvná strana oznámila, alebo inak sprístupnila alebo použila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany;
 - b. ak Zmluvná strana oznámila, alebo inak sprístupnila dôverné informácie súdu v súvislosti so súdnym konaním alebo inému orgánu verejnej moci, alebo profesionálnym poradcom a konzultantom Zmluvnej strany, a zástupcom Zmluvnej strany, pričom je povinná zabezpečiť ich povinnosť mlčanlivosti v rozsahu minimálne podľa tejto Zmluvy.
 - c. ak je sprístupnenie nevyhnutné alebo povinné v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Záväzok zachovať mlčanlivosť o dôverných informáciách pretrváva v priebehu trvania tejto Zmluvy a neobmedzene po zániku Zmluvy.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva predstavuje konečný a úplný dohovor Zmluvných strán s ohľadom na jej predmet a nahrádza celú korešpondenciu, memorandá, rozhovory a iné oznamy alebo dokumenty, ktoré sa ho týkali.
2. Žiadne zmeny, doplnenie, výmazy alebo nahradenia tejto Zmluvy alebo z tejto Zmluvy alebo ktorýchkoľvek jej podmienok nebudú účinné, pokiaľ nebudú v písomnej forme a podpísané každou Zmluvnou stranou alebo v mene každej Zmluvnej strany s výnimkou prípadov výslovne uvedených v tejto Zmluve.
3. Táto Zmluva je na základe dojednania Zmluvných strán vyhotovená v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia Zmluvy aj v inom ako slovenskom jazyku platí, že jej znenie vyhotovené v slovenskom jazyku sa použije ako rozhodné jazykové znenie a len toto znenie je právne záväzné pre Zmluvné strany. Znenie vyhotovené v akomkoľvek inom jazyku nie je právne záväzné pre Zmluvné strany a má len charakter informatívneho prekladu obsahu Zmluvy vyhotovenej v slovenskom jazyku.
4. Žiadne neuplatnenie ani žiadne omeškanie ktorejkoľvek Zmluvnej strany pri uplatňovaní akéhokoľvek práva, opravného prostriedku, právomoci alebo privilégia tejto Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy a žiadny priebeh jednaní medzi Zmluvnými stranami sa nebude interpretovať ani nebude znamenať ich zrieknutie sa, ako ani uplatnenie jedného práva alebo čiastočné uplatnenie akéhokoľvek práva, opravného prostriedku, právomoci alebo privilégia nezabráni akémukoľvek inému alebo ďalšiemu jeho uplatneniu, alebo uplatneniu akéhokoľvek iného práva, opravného prostriedku, právomoci alebo privilégia. Žiadne zrieknutie sa porušenia ktorejkoľvek z podmienok tejto Zmluvy ani akéhokoľvek neplnenia podľa tejto Zmluvy sa nebude považovať za zrieknutie sa akéhokoľvek následného porušenia alebo neplnenia a v žiadnom prípade sa nedotkne ostatných podmienok tejto Zmluvy.

5. Neplatnosť alebo neúčinnosť ktoréhokolvek ustanovenia tejto Zmluvy nebude mať za následok neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by neplatné alebo neúčinné ustanovenia nemohli byť od ostatných ustanovení Zmluvy oddelené bez toho, aby to (i) spôsobilo neplatnosť celej Zmluvy a / alebo (ii) spôsobilo nenaplnenie / zmarenie účelu tejto Zmluvy, ktorým je definitívne vysporiadanie vzájomných nárokov Zmluvných strán vo vzťahu k nárokom, ktoré sú predmetom urovnania podľa tejto Zmluvy. V takom prípade urobia Zmluvné strany všetky nevyhnutné kroky k nahradeniu chybného ustanovenia Zmluvy platným a účinným ustanovením tak, aby jeho účel a obsah v najvyššej možnej miere zodpovedal pôvodnému ustanoveniu a cieľu tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany potvrdzujú, že všetky také okolnosti, ktoré sú mimo kontroly a dosahu Zmluvných strán, ako sú napríklad, vojna, povstanie, požiar, výbuchy prírodné sily, ako aj iné okolnosti, predstavujú vyššiu moc, ktorá oslobodzuje Zmluvné strany od výkonu ich záväzkov a povinností na základe tejto Zmluvy, ak výkon takýchto záväzkov je možný len za nadmerne vysokých výdavkov, ako aj zo záväzkov platiť kompenzáciu. Po skončení tejto okolnosti ospravedlnená Zmluvná strana bude ihneď pokračovať v plnení všetkých povinností, ktorých plnenie bolo touto okolnosťou prerušené. Ak by táto okolnosť trvala viac ako 2 (dva) mesiace, môžu sa Zmluvné strany dohodnúť na ukončení tejto Zmluvy. Za vyššiu moc sa pre účely tejto Zmluvy nepovažujú akékoľvek priame alebo nepriame zásahy štátnych orgánov.
7. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom akceptovania Zmluvy Objednávateľom.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli dobrovoľne, bez nátlaku a vyjadruje ich slobodnú vôľu.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať túto Zmluvu, kedykoľvek počas jej platnosti, najmä v prípade zabezpečenie súladu tejto Zmluvy s Nariadením GDPR a Zákom o ochrane osobných údajov, pričom je povinný vždy zverejniť a aplikovať aktuálne platné znenie Zmluvy. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu Zmluvy vopred a to e-mailovou správou zaslanou na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke, v lehote 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím účinnosti novej Zmluvy. Zmena je účinná uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety. Nadobudnutím platnosti a účinnosti novej Zmluvy strácajú platnosť a účinnosť pôvodné znenie Zmluvy.
10. Ak Objednávateľ nesúhlasí so zmenou Zmluvy, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do dňa účinnosti novej Zmluvy. V prípade neakceptovania zmeny Zmluvy, Poskytovateľ nebude môcť ďalej poskytovať Služby a Zmluvné strany budú postupovať podľa článku III, bod 1.8.14 tejto Zmluvy. Ak Objednávateľ v lehote podľa tohto bodu Zmluvy nedoručí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou Zmluvy, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Objednávateľa sa odo dňa účinnosti zmeny Zmluvy riadia novou zmenenou Zmluvou.