

## A3 Soft využíva cloud infraštruktúru pre svoje služby

Cloud Computing od spoločnosti Zutom pomohol poskytovateľovi IT riešení pre retailových zákazníkov skvalitniť služby a získať nový segment trhu

**“Využitím cloudu sa naše služby stávajú kvalitnejšie, dostupnejšie a cenovo prístupné pre širšiu klientelu. Napriek tomu, že túto formu obstarávania infraštruktúry využívame pomerne krátko, môžem konštatovať, že to bolo správne rozhodnutie.”**

*Ing. Jozef Škorvánek,  
riaditeľ A3 Soft s.r.o.*

### Profil klienta

Spoločnosť A3 Soft zabezpečuje pre obchodné spoločnosti kompletnú prevádzku registračných pokladníc a súvisiaceho softvéru vo forme služby.

Typickým zákazníkom A3 Softu je retailová obchodná sieť s viacerými predajňami po celom Slovensku i Českej republike, ktorá potrebuje pre svoje prevádzky komplexné riešenie umožňujúce napríklad online aktualizovať skladové informácie či jednoducho preceňovať tovar na všetkých pobočkách.

Prenájom pokladničného riešenia prináša klientom viaceré výhody. Obchodná spoločnosť má k dispozícii vždy najnovšie verzie softvéru aj hardvéru a nemusí sa starať o servis a údržbu, takže sa môže naplno venovať svojmu core biznisu.

### Pôvodný stav

A3 Soft sa v minulosti sústredil hlavne na väčšie obchodné organizácie s desiatkami prevádzok. Tento segment trhu sa však postupne nasycuje.

Nové obchodné príležitosti identifikovali manažéri spoločnosti medzi menšími a stredne veľkými (SMB) firmami. No tie majú svoje špecifiká a niektoré požiadavky

iné ako veľkí hráči. Väčšiu šancu osloviť ich majú riešenia, ktoré sú finančne nenáročnejšie a ktoré sa dajú rýchlo a jednoducho nasadiť.

Niektoré požiadavky majú obchodníci spoločné bez ohľadu na to, či sú veľkí alebo malí:

- Ak si pokladničné riešenie prenajímajú ako službu, požadujú od dodávateľa vysokú dostupnosť a čonajrýchlejší reakčný čas v prípade akýchkoľvek komplikácií..
- V dnešnom rýchlo sa meniacom trhovom prostredí potrebujú byť obchodné firmy mimoriadne flexibilné, aby vedeli podľa potreby rozširovať, prípadne zužovať sieť prevádzok.
- Mnohé funkcie a požiadavky zákazníci implementujú dodatočne, dôležitá je pre nich preto konzultačná činnosť ako i schopnosť systém ďalej rozširovať.

### Biznis problém

Rastúcim nárokom obchodníkov sa musia vedieť prispôbiť aj dodávatelia. Manažéri A3 Softu vedia, že nákladová efektívnosť, rýchle nasadenie a pružná



**Zákazník:** A3Soft s.r.o., Púchov  
**Webstránka:** [www.a3soft.sk](http://www.a3soft.sk)  
**Krajina:** Slovenská republika  
**Odvetvie:** Služby v maloobchode

### Profil zákazníka:

Spoločnosť A3 Soft zabezpečuje pre obchodné spoločnosti kompletnú prevádzku registračných pokladníc a súvisiaceho softvéru vo forme služby.

### Biznis problém:

Poskytovateľ pokladničných riešení A3 Soft potreboval preniknúť do segmentu menších a stredne veľkých obchodných spoločností a skvalitniť poskytované služby.

### Riešenie:

Manažéri zmenili filozofiu využívania IT. Namiesto prenájmu hardvéru v dátových centrách tretích strán, sa rozhodli využívať IT infraštruktúru z cloudu vo forme služby od spoločnosti Zutom.

### Prínosy:

A3Soft získal škálovaťnejšie prostredie a tým možnosť poskytovať svoje služby aj pre menšie a stredne veľké obchodné spoločnosti. Okrem toho zvýšil rýchlosť zavedenia služieb, zlepšil flexibilitu pri naplňovaní požiadaviek klientov a skvalitnil poskytované služby zvýšením dostupnosti a skrátením reakčnej doby pri výpadku.

### Dodané služby:

Infraštruktúra ako služba ( IaaS )

- Virtuálne dedikované servery VMware
- Dátové úložisko
- Backup / Disaster Recovery
- Security

reakcia na aktuálne požiadavky, sú dnes pri poskytovaní riešení pre obchodné spoločnosti dôležitejšie ako kedykoľvek v minulosti.

Aby A3 Soft splnil tieto parametre a aby vyhovel existujúcim a získal nových klientov, musel zmeniť spôsob, akým využíval IT infraštruktúru.

V minulosti si firma prenajímala servery od prevádzkovateľov dátových centier. Každý klient A3 Softu mal vyhradený jeden server, na ktorom jeho aplikácie bežali. No takéto riešenie má aj nevýhody.

Dedikovať celý fyzický server a softvérové licencie pre malého klienta je prídrahé. Navyše, nasadenie, rovnako ako odstraňovanie výpadkov, sú zdĺhavé a škálovateľnosť je obmedzená, čo nevyhovuje potrebe rýchlo sa prispôbovať trhovým zmenám.

## Hľadanie riešenia

Ako prvé manažérov napadlo vybudovať vlastnú technologickú infraštruktúru. Túto myšlienku však rýchlo zavrhlí, lebo kalkulácia návratnosti nákladov a ich porovnanie s ponukami od externých dodávateľov ukázali, že táto cesta sa finančne neoplatí.

Navyše, prevádzkovať vlastnú serverovňu by pre firmu znamenalo hľadať IT profesionálov a prinieslo by jej viaceré nové starosti, napríklad s bezpečnosťou, so zálohovaním či s dostupnosťou.

Ideálnym riešením sa ukázala byť možnosť odoberať celú IT infraštruktúru od poskytovateľa takzvaného cloud computingu. Ide o nový koncept využívania IT, pri ktorom organizácia nemusí softvér, výpočtovú či dátovú kapacitu vlastniť. Namiesto toho zo vzdialeného dátového centra využíva iba to, čo potrebuje a za všetko platí faktúrou rovnako ako napríklad za elektrinu.

## Výber dodávateľa

Prevádzka pokladničného riešenia vo forme služby je pre každého obchodníka kriticky dôležitá, lebo nefunkčné pokladne ochromia celú obchodnú prevádzku, znechutia zákazníkov a poškodia reputáciu firmy.

Preto si dala spoločnosť A3 Soft mimoriadne záležať na výbere spoľahlivého poskytovateľa IT infraštruktúry, na ktorom jej pokladničné služby, obrazne povedané, stoja aj padajú.

Po dôslednom zvážení si napokon vybrala spoločnosť Zutom, ktorá má dlhoročné skúsenosti so vzdialeným poskytovaním softvéru aj hardvérovej infraštruktúry vo forme služby. Spoločnosť využíva špičkovú infraštruktúru s vysokou dostupnosťou a je partnerom lídra v oblasti virtualizácie, spoločnosti VMware a hardvérového dodávateľa Fujitsu. Manažérov A3 Softu presvedčila aj možnosť testovať žiadané služby pred podpisom zmluvy na ponúkanej infraštruktúre.

## Priebeh realizácie projektu

Po bezplatnom otestovaní spolupráce nemal A3 Soft o zvolenej ceste a o výbere dodávateľa najmenšie pochybnosti. Dohodnuté služby mohol začať využívať okamžite po podpise zmluvy. Stačilo si prevziať prihlasovacie údaje k virtualizačnej platforme VMware a zahájiť migráciu vybraných fyzických serverov do virtuálneho prostredia. Tento proces zvládol A3 Soft pod dohľadom špecialistov Zutomu vlastnými silami. Využil pri tom svoje predošlé skúsenosti so skúšobnej prevádzky, pri ktorej firma testovala niektoré aplikácie vo virtualizovanom prostredí.

Už 14 dní od začiatku projektu využíval A3 Soft celú IT infraštruktúru v ostrej

prevádzke na diaľku ako službu. Neskôr rozšíril odoberané služby z ponuky Zutomu o riešenie zálohovania a obnovenia (Backup a Disaster Recovery), ktoré si predtým zabezpečoval vlastnými silami.

## Prínosy

Cloudové riešenie od spoločnosti Zutom prinieslo A3 Softu viaceré biznis prínosy:

- A3Soft získal škálovateľnejšie prostredie a tým možnosť poskytovať svoje služby aj pre menšie a stredne veľké obchodné spoločnosti.
- Zvýšenie pružnosti pri poskytovaní služieb. Firma dokáže zaviesť službu prakticky okamžite a rýchlo tiež reagovať na nové požiadavky klientov. Napríklad, pri zvýšení diskovej kapacity stačí jeden telefonát dodávateľovi a firma má k dispozícii okamžite toľko priestoru, koľko potrebuje.
- Zvýšenie kvality. Spoločnosť eliminovala priemernú dobu nedostupnosti služieb a skrátila reakčnú dobu pri prípadnom výpadku, čím potvrdila povest spoľahlivého dodávateľa.

Outsourcing IT infraštruktúry okrem toho ušetril A3 Softu náklady na nákup hardvéru a softvéru a odbremnil manažment od starostí s nábormom či školením vlastných IT špecialistov. Vďaka tomu sa môžu manažéri naplno venovať tomu, na čom skutočne záleží – na zvyšovaní hodnoty, ktorú poskytujú svojim zákazníkom.

## Služby a technológie

Infraštruktúra ako služba ( IaaS )

- Virtuálne dedikované servery VMware
- Dátové úložisko
- Backup / Disaster Recovery
- Security

### Profil ZUTOM s.r.o.:

Spoločnosť ZUTOM takmer od svojich začiatkov v roku 1995 poskytuje prevádzku online služieb na internete. Trvalou orientáciou na spoľahlivé technológie a kvalitu poskytovaných služieb sa ZUTOM vypracoval na dodávateľa pre náročnú business klientelu. ZUTOM je poskytovateľom služieb Cloud Computing.